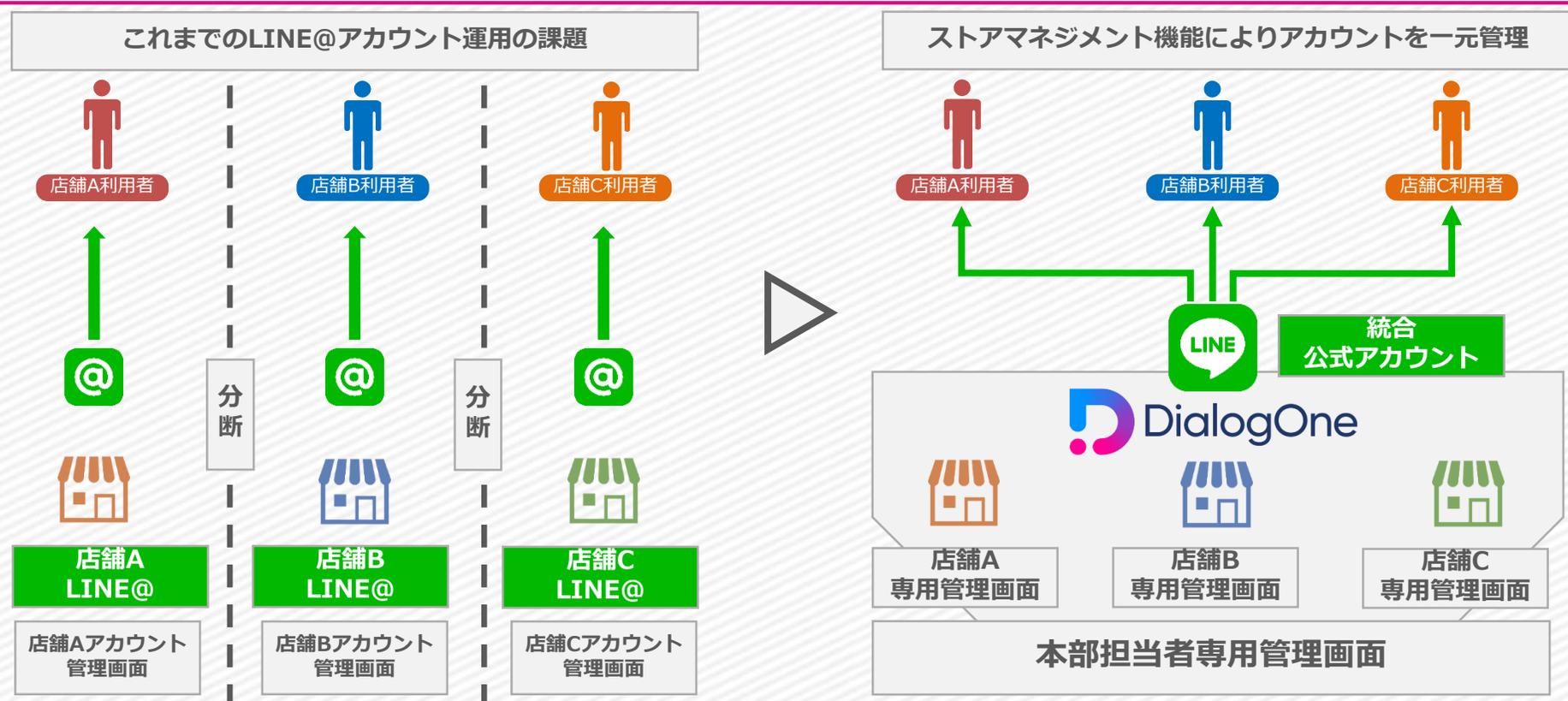


DialogOne[®] for LINE

Option Service ストアマネジメント機能



- 店舗やエリアごとの利用者セグメントを作成し、ストアマネジメント機能により各店舗の管理画面を分けた運用を実現します。
 - 流入経路計測機能やアンケート機能等を活用し、利用店舗単位でユーザーセグメントを作成できます。
 - 管理画面の権限を分け各店舗専用の管理画面から操作することで、店舗担当者の誤操作による送信ミスを防ぐことができます。
 - 全ての店舗で1つのLINE公式アカウントを使うことで店舗に紐づくユーザーの情報を本部で一元管理することも可能です。 ※2

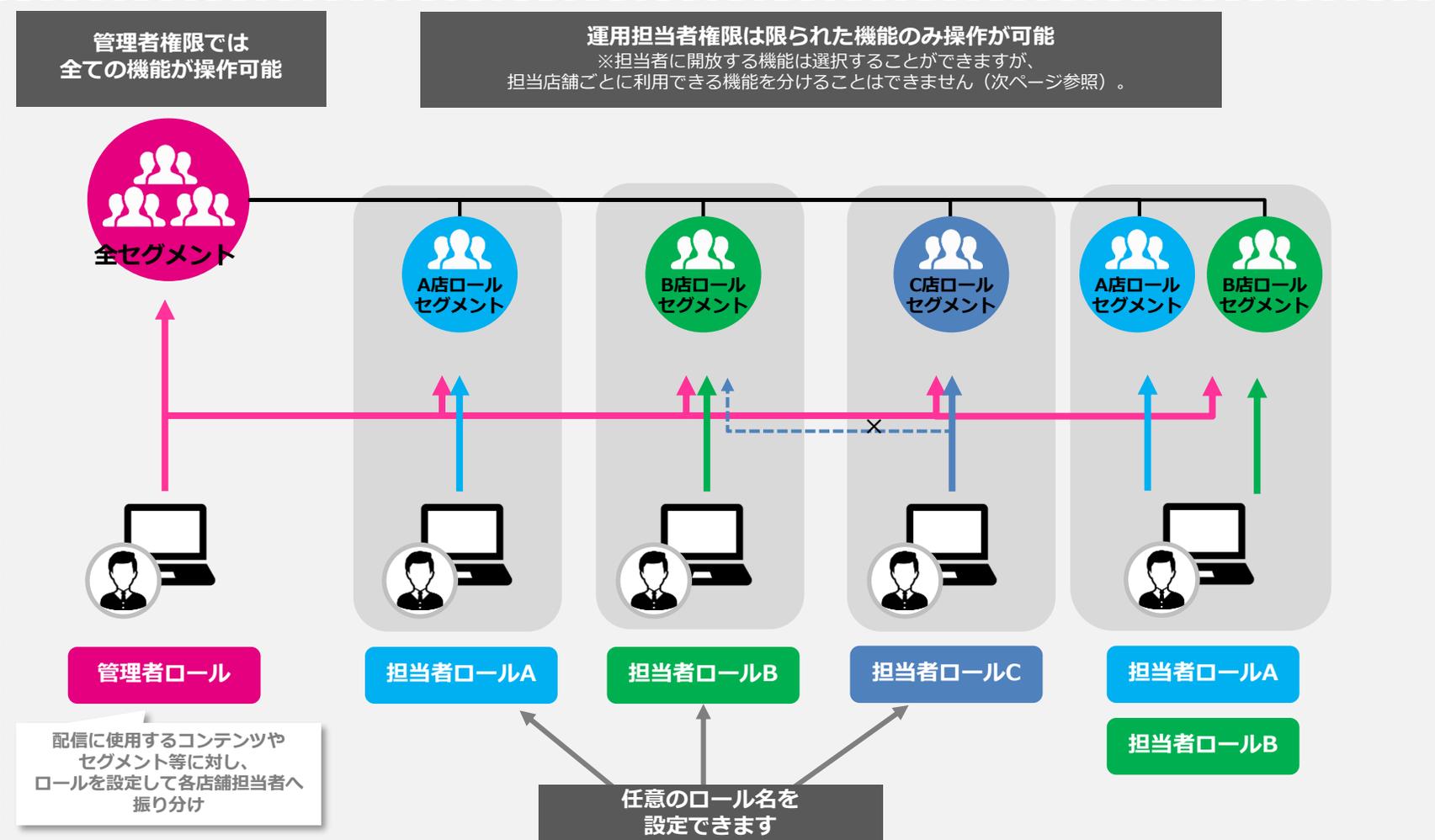


※1 LINE@をお使いの場合はLINE公式アカウントへの切り替えが必要となります。
 ※2 本機能は1つのLINE公式アカウントに対してDialogOneを接続することで利用可能となります。



■ DialogOneの管理画面を権限ごとに分け、利用できる機能に制限を掛けることが可能です。

- 管理画面の権限を「管理者」と店舗単位の「店舗担当者」に分け、権限ごとに管理画面上で操作できる機能を制限することが可能です。
- 運用者毎に「ロール」を付与し、配信に使用するコンテンツや対象セグメントに制限をかけることで、配信設定で選択できる項目が制御され、宛先・コンテンツの誤送信を防ぐことができます。





■ 機能制限

- ロールには大きく「管理者」と「担当者」の2種類があります。
- 担当者ロールを付与されているユーザーは「ロール」が適用される機能には操作に制限があり、同じロールの権限者が作成した項目、もしくは管理者から権限付与された項目しか利用することができません。
- また、下記の粒度で担当者の各機能の利用有無（管理画面へのメニューの表示有無）を選択することが可能です。

管理画面で操作できる機能(※1)		機能概要	デフォルト(※2)
ダッシュボード	全体	配信や友だちに関するデータや数値を表示します。	●
	webアンケート・対話型アンケート	DialogOneにて作成したアンケートの回答集計結果を表示します。	—
メッセージ	投稿	ユーザーに送信するメッセージの設定が可能です。	—
	自動応答	ユーザーからの投稿に対して自動応答するメッセージの作成が可能です。	—
	KW応答	ユーザーからの特定のキーワード投稿に対して応答するメッセージの作成が可能です。	—
配信コンテンツ		ユーザーに配信する際のコンテンツを作成できます。	—
アイコン		メッセージを投稿する際に LINE 内に表示されるアイコンおよび表示名の一部や、クイックリプライボタンの先頭に表示される任意のアイコンを設定できます。	—
セグメント	LINEメッセージ	ユーザーから受け取ったメッセージでセグメントの作成ができます。	●
	アンケート回答結果	アンケートに参加した人や回答内容でセグメントを作成することができます。	—
	トラッキング	トラッキングデータからセグメントを作成することができます。	—
	フリークエンシー	期間内にメッセージを投稿した回数、メッセージをクリックした回数でセグメントを作成できます。	—
	友だち追加日	ユーザーがアカウントを友だち追加した日でセグメントを作成することができます。	—
	直接選択	ニックネーム、ひとつ、期間でユーザーを検索し、直接指定したユーザーでセグメントを作成できます。	—
	作成済みセグメント	既に作成されているセグメントを指定することができます。掛け合わせ等で新たなセグメントを作成する際に活用できます。	—
	ファイルアップロード	UIDリストファイルをアップロードし、セグメントを作成することができます。	—
友だち全員		アカウントの有効友だち全員をセグメントとして作成することができます。	—
トラッキング		DialogOneで発行したタグまたは URL を設置することでデータを UID と紐づけて蓄積します。	—
アンケート		DialogOneから任意の項目でアンケートを作成することができます。	—
リッチメニュー		リッチメニュー（トーク画面下部に表示できるメニュー）を作成、設定することができます。	—

※1 赤字のメニューはロールの概念が適用されるため、管理者から作成後に各担当者へ割り振られたもの、もしくは同一ロールの担当者が作成したもののみ閲覧・編集が可能です。（管理者は全て閲覧・編集が可能）
その他のメニューはロールの概念が無いため、管理者/担当者で操作できる機能に差はございません。

※2 デフォルト機能のものは、担当者権限でも必ず利用できます。



Copyright© D.A.Consortium®, 1996-2020. All rights reserved.
※本資料の無断複写、複製などは一切禁じられています。

デジタル・アドバイジング・コンソーシアム株式会社
www.dac.co.jp

D.A.Consortium